**Chủ đề**: Câu hỏi phỏng vấn nhằm thu thập yêu cầu của khách hàng kinh doanh mô hình billiard về ứng dụng quản lý nhân sự.

NỘI DUNG:

* Hiện tại doanh nghiệp của mình đã hay đang dùng ứng dụng nào để giúp quản lý nhân sự không?
* Nếu đã từng sử dụng một ứng dụng khác, vì sao không dùng nó nữa mà muốn có một cái khác? 🡪 sao biết họ không muốn dùng nữa? Nên hỏi những bất tiện, khó khăn khi dùng phần mềm hiện tại.
* Bạn mong muốn ứng dụng quản lý nhân sự sẽ có thêm những tính năng nào để thuận tiện hơn?
* Bạn dự định sử dụng ứng dụng quản lý nhân sự trên các nền tảng nào (ví dụ: máy tính để bàn, điện thoại di động)?
* Bạn mong đợi ứng dụng có khả năng quản lý những khía cạnh chính nào của nhân sự trong cơ sở kinh doanh của bạn?

Về Quản Lý Nhân Sự:

* Hiện tại doanh nghiệp của mình đang quản lý nhân sự như thế nào?
* Có bao nhiêu nhân viên trong cơ sở của bạn và mỗi nhóm công việc làm việc ở khung giờ nào?
* Mục tiêu chính của bạn khi sử dụng ứng dụng quản lý nhân sự cho cơ sở kinh doanh billiard là gì? Và để giải quyết những vấn đề cụ thể nào?
* Bạn mong đợi ứng dụng có tính năng gì để tối ưu hoạt động và tương tác giữa các nhân viên và quản lý?

Về Lịch Làm Việc và Thanh Toán Lương:

* Bạn có muốn ứng dụng hỗ trợ việc quản lý lịch làm việc, ca trực và thay đổi lịch làm việc không?
* Có những loại thông tin cụ thể nào bạn muốn theo dõi về nhân viên, như thông tin cá nhân, kỹ năng, hoặc hiệu suất làm việc không?
* Phương thức tính lương hiện tại của bạn như thế nào? Có yêu cầu cụ thể về tính lương và thanh toán không?
* Bạn muốn ứng dụng có khả năng quản lý tiền lương, thanh toán và các khoản chi trả liên quan đến nhân sự không?
* Có nộp bảo hiểm xã hội cho nhân viên không? Quản lý thuế thu nhập cá nhân ra sao?
* Tính lương theo giờ, theo ngày, theo tháng? Thưởng phạt thế nào? Có quy định về bậc lương, cơ chế tăng lương thế nào?

Thông tin nhân viên có lưu trữ lại không?

Tuyển dụng nhân viên như thế nào?

Khi nhân viên nghỉ việc thì xử lý thế nào?

Về Báo Cáo và Thống Kê:

* Bạn muốn những loại báo cáo và thống kê nào từ hệ thống quản lý nhân sự?
* Có thông tin cụ thể nào bạn muốn theo dõi hoặc phân tích về nhân viên và hiệu suất làm việc không?

Về Bảo Mật và Quản Trị:

* Bạn có yêu cầu đặc biệt nào về tính bảo mật của thông tin nhân viên và dữ liệu trong ứng dụng không?
* Bạn quan tâm đến mức độ bảo mật của dữ liệu nhân viên và thông tin quản lý như thế nào?
* Ai sẽ là người quản lý và sử dụng hệ thống quản lý nhân sự của bạn?

Về Tích Hợp và Giao Diện:

* Bạn có yêu cầu về việc tích hợp hệ thống quản lý nhân sự với các ứng dụng hoặc dịch vụ khác không?
* Bạn có nhu cầu về việc tùy chỉnh giao diện hoặc chức năng của hệ thống theo nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp không?
* Bạn có yêu cầu gì đặc biệt về giao diện người dùng và trải nghiệm sử dụng ứng dụng không?

Về Tính Năng Bổ Sung:

* Bạn muốn ứng dụng có tính năng giúp quản lý việc đào tạo và phát triển nhân viên không?
* Ngoài những tính năng để quản lý thì bạn có muốn tích hợp thêm các công cụ hỗ trợ khác, ví dụ như tính công nhân viên, …
* Bạn cần tính năng bổ sung nào khác ngoài quản lý nhân sự, như quản lý kho hoặc đặt hàng, để tích hợp vào hệ thống không?

Về quá trình triển khai ứng dụng:

* Bạn mong đợi có được sự hỗ trợ kỹ thuật cũng như hỗ trợ khắc phục những điểm bất cập sau khi triển khai ứng dụng không?
* Bạn muốn thay thế lập tức và hoàn toàn hay thay thế một cách dần dần?
* Quá trình triển khai có thể tốn thêm các khoản chi phí thì bạn có thoải mái về vấn đề này? 🡪 bỏ câu này